

Manual de uso de la aplicación.



Inspector

Aplicación móvil de inspección vehicular.

 **SEGUROS**
alianza

Inspector es una aplicación para su smartphone que le permitirá de forma rápida, sencilla y segura, realizar la inspección de riesgo de su vehículo, sin necesidad de trasladarse a la aseguradora.

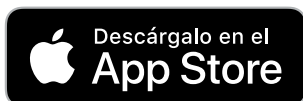
Solamente descarge la aplicación inspector disponible para dispositivos Android y iPhone, solicite su código de inspección a su ejecutivo comercial y siguiendo pocos pasos, usted podrá realizar la inspección de su vehículo desde el lugar que se encuentre, en pocos minutos y sin complicaciones.

Aprendamos a usarla.

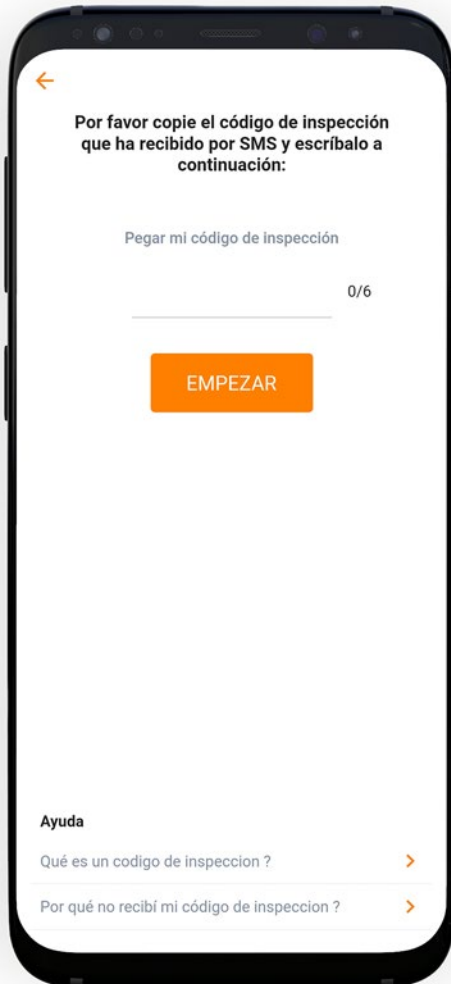
Primer paso:

Descargar la aplicación.

La aplicación inspector está disponible tanto para teléfonos inteligentes Android como dispositivos iOS de Apple. Para descargarla siga el enlace que recibirá mediante mensaje SMS; o también puede encontrarla directamente en la tienda oficial de aplicaciones buscándola como: **Inspector de Seguros Alianza**.



Para ir directamente a la descarga, haga clic en el ícono de la tienda de cada plataforma o escanee el código QR.



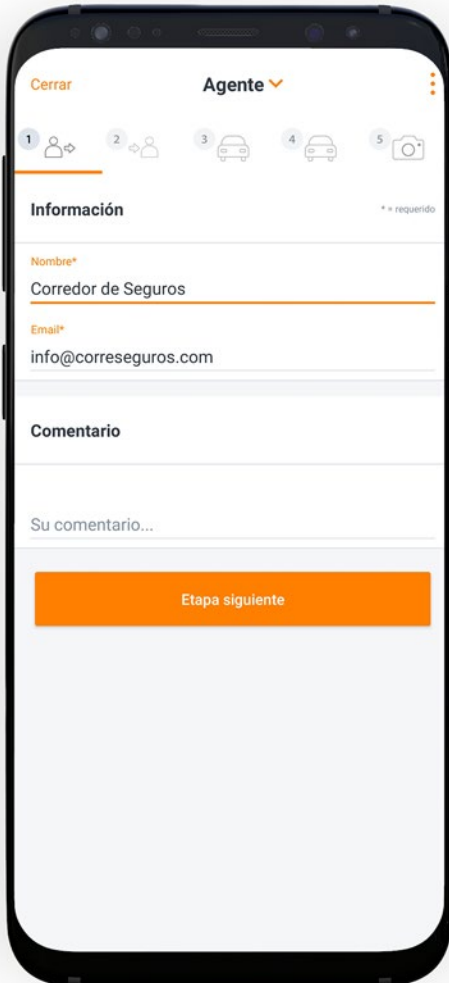
Inicio de la aplicación.

Acceso.

Al abrir la aplicación, la primera pantalla le solicitará un código de acceso. Esto es necesario para poder identificar su inspección con la póliza correspondiente.

Usted recibirá su código mediante un mensaje SMS. Si no ha recibido, puede solicitarlo con su ejecutivo comercial o escribiendo a

inspecciones@segurosalianza.com



Cerrar **Agente** ▾

1 2 3 4 5

Información * = requerido

Nombre*
Corredor de Seguros

Email*
info@correseguros.com

Comentario

Su comentario...

Etapa siguiente

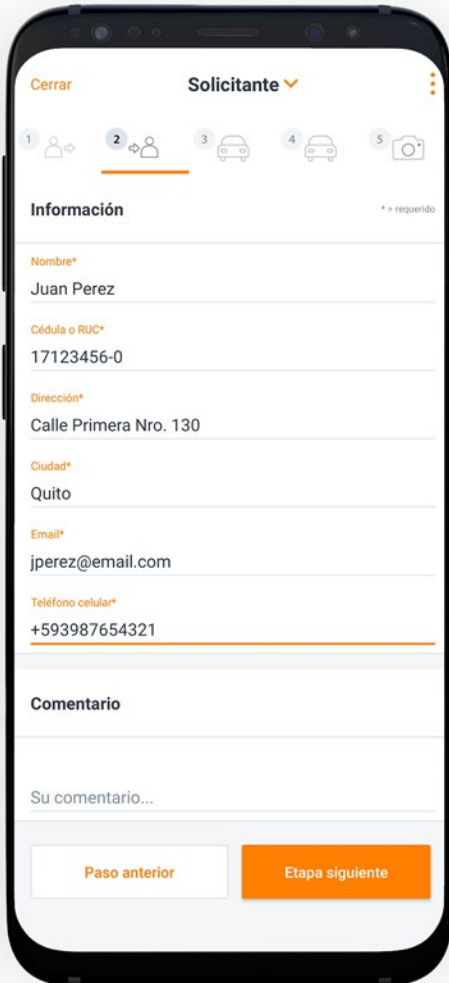
Sección 1: Agente.


Información del agente.






En esta sección, usted encontrará los datos de su corredor de seguros o canal de venta asociado de tenerlo.

Esta información es solamente referencial y para su conocimiento. No es necesario que usted lleve esta información.

Puede avanzar a la siguiente etapa.



Cerrar Solicitante 

1  2  3  4  5 

Información * = requerido

Nombre*
Juan Perez

Cédula o RUC*
17123456-0

Dirección*
Calle Primera Nro. 130

Ciudad*
Quito

Email*
jperez@email.com

Teléfono celular*
+593987654321

Comentario

Su comentario...

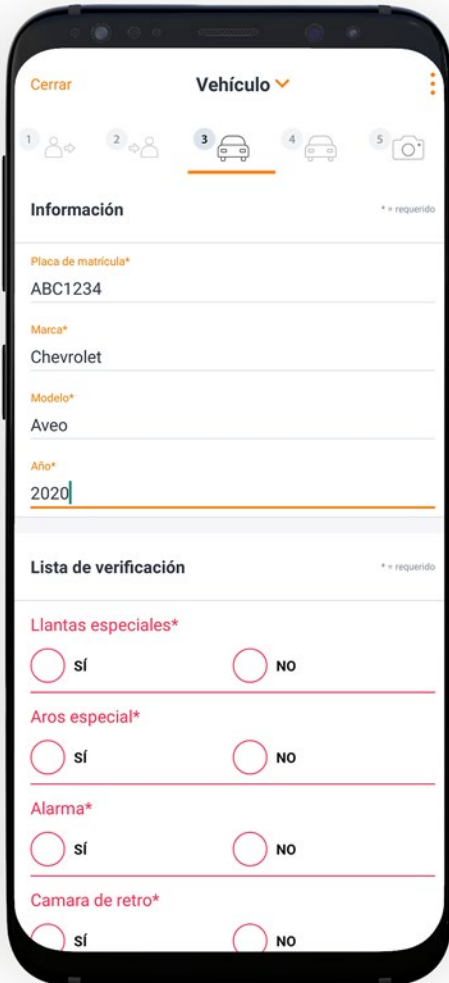
Paso anterior **Etapa siguiente**

Sección 2: Solicitante






Su información.

Aquí encontrará precargada la información personal del solicitante del seguro. Esta información es para ser validada. Si usted identifica algún dato erróneo o faltante, puede modificarlo o agregarlo.

Una vez revisada esta información puede seguir a la siguiente etapa.



Cerrar **Vehículo** ▾

1  2  3  4  5 

Información * = requerido

Placa de matrícula*
ABC1234

Marca*
Chevrolet

Modelo*
Aveo

Año*
2020

Lista de verificación * = requerido

Llantas especiales*

SÍ NO

Aros especial*

SÍ NO

Alarma*

SÍ NO

Camara de retro*

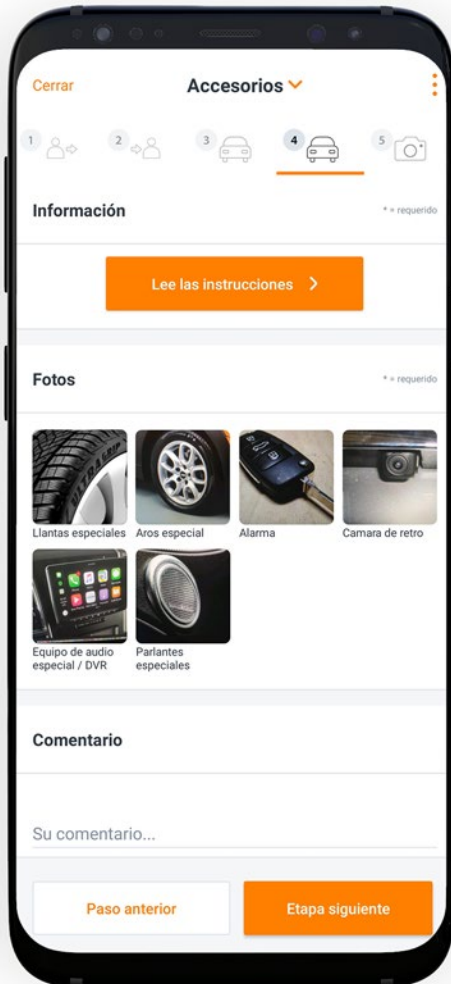
SÍ NO

Sección 3: Vehículo.

Información del vehículo.

Al igual que la sección anterior, aquí puede revisar y verificar que la información del auto a inspeccionar sea correcta. De lo contrario, puede modificarla y actualizarla.

Luego de eso, señale cada uno de los accesorios adicionales con los que el vehículo cuenta, para ser agregados también a la inspección.

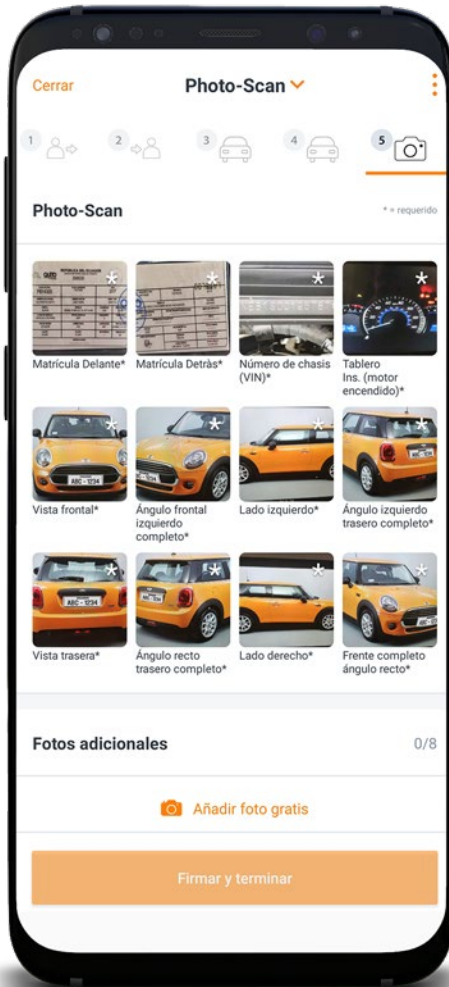


Sección 4: Accesorios.

Fotos de los accesorios.

De todos los accesorios que marcó con un **si** en la sección anterior, usted debe tomar una fotografía clara y detallada de cada uno de ellos. De esta manera quedan registrados como parte de la inspección.

Si en la sección **VEHÍCULO** no registró ningún accesorio opcional adicional, puede continuar directamente a la etapa siguiente.



Sección 5: Photo Scan.

Inspección fotográfica.

En esta sección usted realizará la inspección fotográfica del vehículo. En total son 12 fotografías que puede tomar. En cada una de ellas se le guiará sobre el encuadre y ángulo correcto que debe tomar la fotografía.

También tiene opción a tomar 8 fotografías adicionales si existen partes específicas del vehículo, si considera son importantes para ser registradas en esta inspección.

Sección 5: Photo Scan.



Consejos.

- » Busque de preferencia un lugar amplio y bien iluminado para tomar las fotografías.
- » La herramienta le indicará con una imagen transparente el encuadre correcto para tomar cada fotografía.
- » La aplicación para su funcionamiento requiere que le conceda acceso a la cámara y a su localización de su celular. Por favor autorícelo cuando se lo solicite.
- » Al tomar las fotografías, usted tiene un botón llamado **ANOTAR**. Con esta herramienta debe informar cualquier anomalía en el vehículo, tales como: raspones, hundaduras, daños en la pintura, piezas faltantes, etc; para que también queden registrados durante la inspección.
- » Al momento de utilizar la herramienta **ANOTAR**, escoja el tipo de daño correspondiente y escriba una corta descripción del daño. En cada fotografía usted puede crear una o varias anotaciones a la vez. Cada una de ellas quedará identificada con un número.
- » Todas las fotografías deben ser tomadas en un mismo momento y en la secuencia que la aplicación le indica. En caso de requerir modificar una sola foto es necesario repetir toda la secuencia completa otra vez.
- » **No es posible usar fotos guardadas en su celular para cargarlas al Photo Scan; ya que por seguridad, la inspección exige que la foto sea tomada al instante y con la cámara de la aplicación. De esta manera cada imagen registra, de forma segura, una huella de tiempo y la geolocalización satelital del lugar donde se toma la fotografía.**



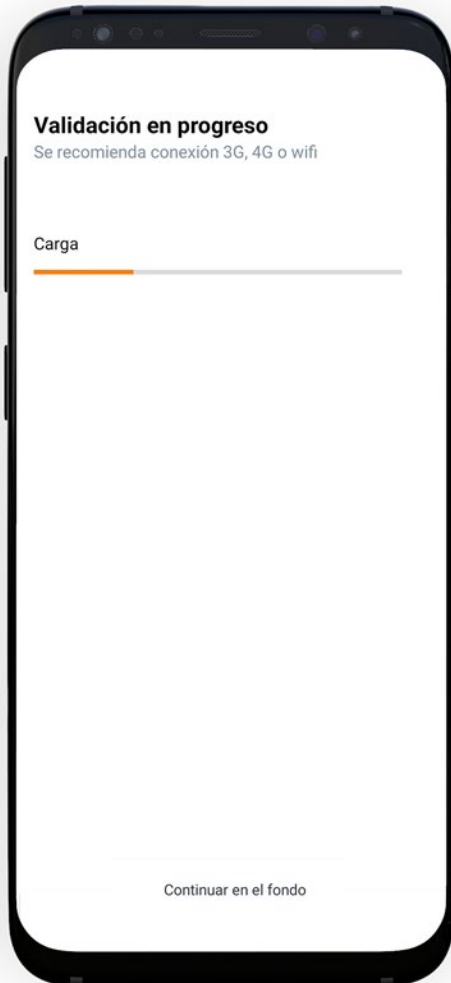
Firma digital.

Firmar y validar.

Una vez esté conforme con toda la información, las fotografías y las anotaciones ingresadas, usted puede proceder a enviar la inspección a la aseguradora.

Para esto debe presionar el botón: **FIRMAR Y TERMINAR**. Al hacerlo la aplicación le pedirá que realice una rúbrica sencilla con su dedo sobre la pantalla.

Para enviar la inspección pulse el botón: **VALIDAR**.



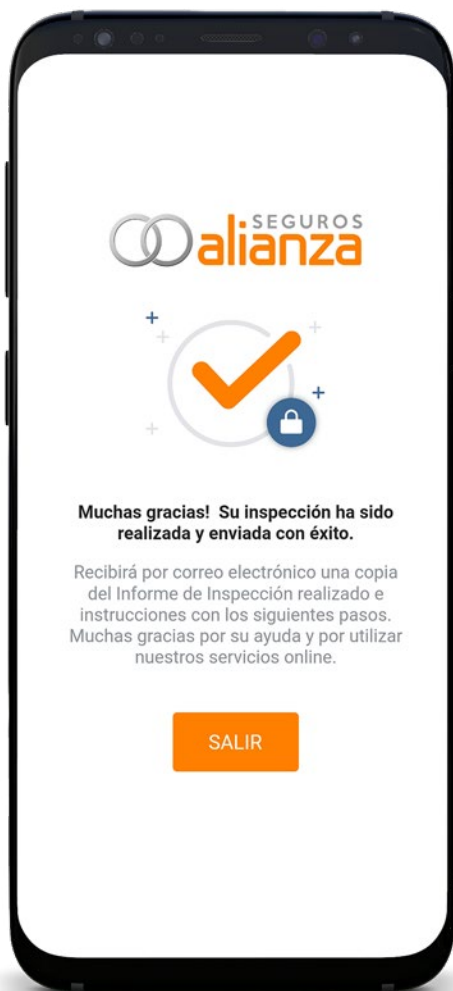
Validación final.

Envío de la inspección.

Al presionar el botón: **VALIDAR** la aplicación recolecta toda la información y la consolida para enviarla a la aseguradora.

Usted verá una barra de progreso mientras se va enviando la información.

Para hacer el envío es necesario que su celular cuente con conexión de datos 3G, 4G o Wifi. De esta forma toda la información no tardará en cargarse y enviarse.



Listo.

El proceso de inspección ha terminado. Usted recibirá en su correo electrónico una copia de la inspección realizada e instrucciones con los siguientes pasos a seguir.

